

RESEARCH ANALYSIS
FEBBRAIO 2017

DANIMARCA, IL PRIMO PAESE AL MONDO A DOTARSI DI UN AMBASCIATORE DIGITALE

MARCO MALDERA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Foto di Matthias Buehler, sotto licenza CC BY-NC 2.0



Center for Cyber Security and
International Relations Studies

CENTER FOR CYBERSECURITY AND INTERNATIONAL RELATIONS STUDIES (CCSIRS)

Centro Interdipartimentale di Studi Strategici,

Internazionali e Imprenditoriali (CCSSII)

Università degli Studi di Firenze

Via delle Pandette 2, 50127, Firenze

<https://www.cssii.unifi.it/ls-6-cyber-security.html>

Le dichiarazioni e le opinioni espresse nella presente relazione sono unicamente quelle dell'autore e non implicano l'approvazione da parte dell'Università di Firenze, del Centro Interdipartimentale di Studi Strategici, Internazionali e Imprenditoriali o del Center for Cyber Security and International Relations Studies.



**Center for Cyber Security and
International Relations Studies**

DANIMARCA, IL PRIMO PAESE AL MONDO A DOTARSI DI UN AMBASCIATORE DIGITALE

Marco Maldera



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE**

Research Analysis

Febbraio 2017

RIGUARDO ALL'AUTORE

Ha conseguito la laurea triennale in Relazioni Internazionali presso la Scuola di Scienze Politiche "Cesare Alfieri" di Firenze presentando una tesi sui rapporti tra Cina ed Etiopia. Presso lo stesso Ateneo ha conseguito la laurea magistrale in Relazioni Internazionali e Studi Europei discutendo una tesi sull'intelligence economica in Italia a dieci anni dalla riforma dei Servizi di informazione. Attualmente, presso l'Università di Roma Tor Vergata, sta frequentando un master di secondo livello in commercio estero ed internazionalizzazione di impresa. Si interessa principalmente di Cina, intelligence e tematiche securitarie.



UNIVERSITÀ

DANIMARCA, IL PRIMO PAESE A DOTARSI DI UN AMBASCIATORE DIGITALE

La figura dell'ambasciatore affonda le proprie radici nella storia in quanto, sulla base di importanti fonti documentali, tale ruolo esisteva sin dai tempi dei greci e della Roma imperiale¹. Le funzioni di tale figura hanno subito cambiamenti significativi durante il tempo ma l'essenza del suo ruolo è rimasta invariata: agire quale rappresentante del proprio Stato presso una nazione o una organizzazione internazionale all'estero.

Secondo il vocabolario Treccani² l'ambasciatore è:

"chi si reca o risiede per conto o in nome di uno stato o di una comunità presso un altro stato o presso un'autorità politica o religiosa per eseguirvi una missione diplomatica."

Fino ad oggi quindi, nonostante i numerosi cambiamenti dettati dalla storia, l'ambasciatore ha sempre avuto il compito di curare le relazioni tra il proprio paese ed un'autorità politica straniera. A questo ambasciatore "tradizionale" se ne aggiungerà presto un altro, almeno così è stato affermato dal ministro degli Esteri danese Anders Samuelsen, 49 anni ed in carica dal novembre del 2016 nel governo conservatore guidato dal premier Lars Lokke Rasmussen. Il ministro Samuelsen, in un'intervista a *Politiken*, il più influente quotidiano del regno, parlando a proposito di giganti della tecnologia quali Google, Apple, Facebook e Microsoft ha affermato come *"queste compagnie si sono trasformate in una sorta di nuove nazioni; si tratta di aziende che hanno sulla Danimarca la stessa influenza di nazioni intere, e noi in qualche modo ci dobbiamo adeguare"*³.

¹ Alessandro Ortis, *L'ambasciatore nel Quattrocento. Nascita della diplomazia moderna*, http://www.instoria.it/home/ruolo_ambasciatore_quattrocento.htm.

² <http://www.treccani.it/vocabolario/ambasciatore/>.

³ Andrea Tarquini, *Danimarca, un ambasciatore digitale per le relazioni con i colossi della tecnologia*, 27 gennaio 2017, http://www.repubblica.it/tecnologia/2017/01/27/news/danimarca_un_ambasciatore_digitale_per_le_relazioni_con_i_colossi_della_tecnologia-157004769/.



Nell'immagine, il ministro degli Esteri danese Anders Samuelsen

Per far fronte ad attori di tale rilevanza, il ministro Samuelsen ha annunciato che la Danimarca sarà il primo paese al mondo ad avere un ambasciatore digitale. Tale figura deve ancora essere nominata ma il suo ruolo sarà quello di mantenere le relazioni e stipulare accordi con le aziende tecnologiche, sull'onda di quella che Samuelsen chiama la «TechPlomacy» (termine che si potrebbe tradurre in italiano come «TecnoDiplomazia»)⁴. La Danimarca sarà il primo Stato al mondo a conferire dignità diplomatica, quindi rango di rapporti interstatali, a queste relazioni il cui ambasciatore digitale avrà il compito di rappresentare gli interessi di Copenhagen nelle relazioni con le più grandi e-company del pianeta⁵, come Facebook e Google. Samuelsen afferma che tale figura *"avrà una stretta connessione con il resto del nostro sistema: lavorerà con le nostre sedi diplomatiche in tutto il mondo e utilizzerà il loro staff; non sarà mai solo, avrà un grande sistema alle spalle e garantirà buone relazioni con queste compagnie"*⁶, per cui questa figura *"non avrà affatto una valenza simbolica"*.

Lo stesso ministro ha poi affermato che la sede di tale ambasciata (virtuale o anche per residenza, ciò resta da chiarire) sarà presso Google, Apple, Microsoft⁷: mossa interessante quella di aggiungere una

⁴ *La Danimarca nominerà il primo ambasciatore digitale*, Diritto Mercato Tecnologia, 23 febbraio 2017. <http://www.dimt.it/index.php/it/notizie/15858-la-danimarca-nominera-il-primo-ambasciatore-digitale>.

⁵ *Perché la Danimarca vuole istituire un ambasciatore digitale*, Agi, 10 febbraio 2017. http://www.agi.it/innovazione/2017/02/10/news/perch_la_danimarca_vuole_istituire_un_ambasciatore_digitale-1475981/.

⁶ *Ibidem*.

⁷ Andrea Tarquini, *Danimarca, un ambasciatore digitale per le relazioni con i colossi della tecnologia*, op. cit

struttura diplomatica digitale a quella di Washington, anche visti i rapporti che si stanno venendo a creare tra l'Unione Europea e gli Stati Uniti di Donald Trump⁸, che da buon *businessman* preferisce parlare con i suoi interlocutori presi singolarmente.

Secondo Samuelsen i giganti della Silicon Valley hanno creato ricchezza e posti di lavoro a livello di gran lunga superiore rispetto ad alcuni dei molti paesi con cui la Danimarca intrattiene rapporti diplomatici, ed il valore di mercato di Google o Apple è talmente alto che, se fossero nazioni, mancherebbero solo di poco il diritto all'ingresso nel G20⁹, cioè il club dei venti paesi dalle economie più importanti sulla Terra. Per dare a tale concetto un impatto ancora maggiore, Samuelsen ha affermato che società come Apple, Facebook e Microsoft possono essere considerate delle vere e proprie nazioni. Nel 2015 le compagnie tech statunitensi hanno incassato 215,6 miliardi di dollari, una cifra superiore all'intero Pil annuo di Grecia e Portogallo. A sottolineare tale affermazione, ha sostenuto come *"Apple, per esempio, ha un valore maggiore di tutte le aziende italiane quotate in borsa messe insieme"*¹⁰.

Samuelsen prosegue affermando che *"l'intelligenza artificiale, i big data, l'internet delle cose, le macchine che si guidano da sole sono parte della vita di tutti i giorni in Danimarca"*, per cui, *"invece di sederci e guardare solo al mondo come era ieri, dobbiamo pensare a come diventerà il mondo domani o, forse, come è già oggi"*. Come se ciò non fosse abbastanza, il ministro degli Esteri afferma che *"siamo in una situazione nella quale dobbiamo fronteggiare le "fake news", abbiamo a che fare con le "information wars" con la Russia e così via. Questa è solo una parte della nostra vita oggi, e domani questi fattori non potranno che accentuarsi"*¹¹.

A spingere Copenhagen a una simile riflessione sono i forti investimenti annunciati da Facebook e Apple, che in Danimarca costruiranno due grandi centri di stoccaggio dati. *"Più della metà dei dati presenti nel mondo sono stati creati negli ultimi due anni"*, sottolinea il capo della diplomazia

⁸ Robbie Gramer, *Denmark creates the world's first ever digital ambassador*, Foreign Policy, January 27, 2017. <http://foreignpolicy.com/2017/01/27/denmark-creates-the-worlds-first-ever-digital-ambassador-technology-europe-diplomacy/>.

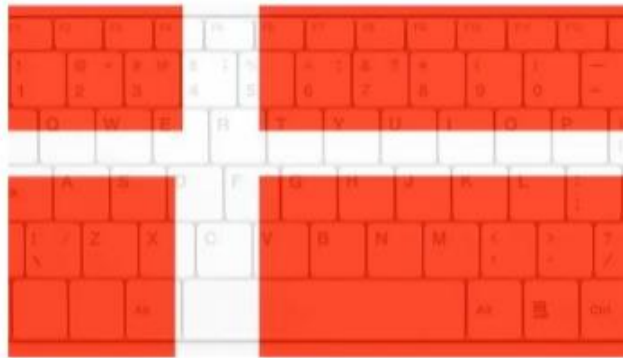
⁹ Andrea Tarquini, *Danimarca, un ambasciatore digitale per le relazioni con i colossi della tecnologia*, op. cit.

¹⁰ *La Danimarca nominerà il primo ambasciatore digitale*, Diritto Mercato Tecnologia, op. cit.

¹¹ Adam Taylor, *Denmark is naming an ambassador who will just deal with increasingly powerful tech companies*, The Washington Post, February 4, 2017.

https://www.washingtonpost.com/news/worldviews/wp/2017/02/04/denmark-is-naming-an-ambassador-who-will-just-deal-with-increasingly-powerful-tech-companies/?amp;tid=ss_tw&utm_term=.07028f15e701&postshare=2311486396921131&utm_term=.547792a75499

danese, e "non sono solo Stati o servizi di intelligence che hanno messo insieme tutto questo. Anzi, sono soprattutto compagnie come Facebook, Google, Apple e così via"¹².



Dopo aver firmato l'accordo con Facebook per il data center che sorgerà ad Odense¹³, in Danimarca -che sarà il terzo centro di questo tipo in Europa, dopo quelli basati in Svezia ed Irlanda- il ministro degli Esteri Samuelsen ha affermato: "Nonostante appena l'uno per cento di tutte le società presenti in Danimarca sia straniera, queste creano circa il 20 per cento di tutti i posti di lavoro in Danimarca. Per questo motivo, il governo danese lavora incessantemente per attrarre ulteriori investimenti esteri in Danimarca"¹⁴.

La Danimarca, specie negli ultimi anni, ha vantato un posto di primo piano come location di investimenti del comparto IT e di alte tecnologie, sia con riguardo alle aziende locali, sia appunto di grandi imprese estere¹⁵. La scelta di creare il primo ambasciatore digitale è quindi dovuta sia al grande impatto che la tecnologia ha nella vita di tutti i giorni degli abitanti del piccolo paese scandinavo, sia per la volontà di

¹² *Perché la Danimarca vuole istituire un ambasciatore digitale*, Agi, op.cit.

¹³ *Facebook: data center in Danimarca, nella città di Andersen*, Ansa, 22 gennaio 2017. http://www.ansa.it/canale_ambiente/notizie/energia/2017/01/22/facebok-data-center-in-danimarca-nellacita-di-andersen_829d506-e08-4a0f-a761-6069bf89859a.html. Il centro sorgerà nella periferia di Odense, città natale dello scrittore e poeta Hans Christian Andersen e secondo Mark Zuckerberg "sarà alimentato al 100% da energie rinnovabili e sosterrà migliaia di posti di lavoro nei prossimi anni". Niall McEntegart, direttore delle attività dei data center di Facebook ha dichiarato che tale centro avrà un costo di oltre 100 milioni di dollari e la sua costruzione dovrebbe essere ultimata nel 2020.

¹⁴ *Tech diplomacy: Denmark to appoint world's first 'digital ambassador'*, Russia Today, January 28, 2017. <https://www.rt.com/news/375380-denmark-digital-ambassador-diplomacy/>.

¹⁵ *Andrea Tarquini, Danimarca, un ambasciatore digitale per le relazioni con i colossi della tecnologia*, op. cit.

continuare ad attrarre investimenti diretti esteri di eccellenza ed i giganti della tecnologia internazionali.

Samuelsen si dice sicuro che molti altri paesi prenderanno a modello l'esempio danese, ma è veramente possibile paragonare un'azienda dalle dimensioni economiche di una nazione (per cui non si tratta di semplici società ma di multinazionali, con tutti gli interessi internazionali e le implicazioni che ne derivano) con uno Stato definito da una chiara autorità politica?

Bibliografia digitale

Agi, *Perché la Danimarca vuole istituire un ambasciatore digitale*, 10 febbraio 2017:
http://www.agi.it/innovazione/2017/02/10/news/perch_la_danimarca_vuole_i_stituire_un_ambasciatore_digitale-1475981/

Ansa, *Facebook: data center in Danimarca, nella città di Andersen*, 22 gennaio 2017:
http://www.ansa.it/canale_ambiente/notizie/energia/2017/01/22/facebok-data-center-indanimarca-nella-cita-di-andersen_829d506-ed08-4a0f-a761-6069bf89859a.html

Diritto Mercato Tecnologia, *La Danimarca nominerà il primo ambasciatore digitale*, 23 febbraio 2017: <http://www.dimt.it/index.php/it/notizie/15858-la-danimarca-nominera-il-primoambasciatore-digitale>

Gramer Robbie, *Denmark creates the world's first ever digital ambassador*, Foreign Policy, January 27, 2017:
<http://foreignpolicy.com/2017/01/27/denmark-creates-the-worlds-first-ever-digital-ambassador-technology-europe-diplomacy/>

Ortis Alessandro, *L'ambasciatore nel Quattrocento. Nascita della diplomazia moderna*: http://www.instoria.it/home/ruolo_ambasciatore_quattrocento.htm

Russia Today, *Tech diplomacy: Denmark to appoint world's first 'digital ambassador'*, January 28, 2017: <https://www.rt.com/news/375380-denmark-digital-ambassador-diplomacy/>

Tarquini Andrea, *Danimarca, un ambasciatore digitale per le relazioni con i colossi della tecnologia*, 27 gennaio 2017:
http://www.repubblica.it/tecnologia/2017/01/27/news/danimarca_un_ambasciatore_digitale_per_le_relazioni_con_i_colossi_della_tecnologia-157004769/

Taylor Adam, *Denmark is naming an ambassador who will just deal with increasingly powerful tech companies*, The Washington Post, February 4, 2017:
https://www.washingtonpost.com/news/worldviews/wp/2017/02/04/denmark-is-naming-an-ambassador-who-will-just-deal-with-increasingly-powerful-tech-companies/?amp;tid=ss_tw&utm_term=.07028f15e701&postshare=2311486396921131&utm_term=.547792a75499

Treccani <http://www.treccani.it/vocabolario/ambasciatore/>

CENTER FOR CYBERSECURITY AND INTERNATIONAL RELATIONS STUDIES (CCSIRS)

Centro Interdipartimentale di Studi Strategici,
Internazionali e Imprenditoriali (CCSII)
Università degli Studi di Firenze
Via delle Pandette 2, 50127, Firenze

<https://www.cssii.unifi.it/ls-6-cyber-security.html>



Center for Cyber Security and
International Relations Studies

